

УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ ТОВАРОВ

Настоящие Условия доставки товаров (далее – Условия) определяют условия доставки товаров, приобретенных на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу smartastore.ru (далее – Сайт), принадлежащем АО «СМАРТА» (ОГРН 1247700140490, ИНН 9709106564).

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Доставка осуществляется в пределах территории Российской Федерации через различные службы доставки (далее – Сервис), включая как доставку до пунктов выдачи заказов (далее – ПВЗ), так и курьерскую доставку на адрес, указанный Получателем.
2. Срок и стоимость доставки рассчитываются при оформлении заказа.
3. Стоимость доставки оплачивается на Сайте, если иное не предусмотрено условиями приобретения.
4. В день передачи Товара в Сервис Получатель получает уведомление с возможностью отслеживания заказа, его статуса и ожидаемого времени доставки.
5. В день получения Товара, Получателю поступит уведомление о готовности Заказа к выдаче или доставке.
6. В случае отказа Получателя принять заказ, стоимость доставки подлежит полной оплате.
7. Вскрытие заводской упаковки и проверка работоспособности Товара при получении недоступно.
8. Если Получатель не сообщил АО «СМАРТА» о повреждениях Товара или комплектующих в момент получения (при курьерской доставке или в ПВЗ) или в течение 1 часа (при получении в постамате), это означает, что Получатель не имеет претензий к относительно состояния Товара и комплектующих.
9. При невозможности связаться с Получателем для подтверждения заказа, АО «СМАРТА» оставляет за собой право в одностороннем порядке аннулировать заказ.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Персональные данные Получателей обрабатываются АО «СМАРТА» в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ

1. При доставке Заказ вручается Получателю.
2. Получатель указывается при создании заказа.
3. Получатель обязан предоставить паспорт сотруднику транспортной компании для сверки своих данных, либо сообщить проверочный код, в зависимости от того, какую транспортную компанию использует Продавец/Лизингодатель.
4. В случае отказа Получателя предъявить паспорт для осуществления сверки данных, в получении Товара может быть отказано.
5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Получателю с момента передачи ему Заказа.
6. Обязанность Продавца/Лизингодателя передать товар считается исполненной в момент вручения Товара Получателю.
7. Осуществление доставки является отдельной услугой, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.